**Звіт**

**відділу з питань діловодства та роботи зі зверненнями громадян**

**за квітень 2019 року**

 За квітень місяць до виконавчого комітету Ніжинської міської ради надійшов 351 вхідний документ від юридичних осіб, з них 42 з контрольними термінами виконання та 310 – від фізичних осіб (громадян).

По галузях:

* з Мінстерств – 1/1;
* від депутатів ВРУ – 0;
* від депутатів Чернігівської облради – 2\1;
* від депутатів Ніжинської міської ради – 10/9;
* 6 запитів на інформацію згідно ЗУ «Про доступ до публічної інформації»,
* 32 запити з поліції,
* 13 запитів з прокуратури,
* 1 запит з СБУ,
* 5 судових повісток;
* 1 адвокатський запит;
* 3 справи від приватного нотаріуса;
* місцевих – 129/9;
* з обл. управлінь та департаментів – 18/5;
* ОДА/ОР – 50/22;
* внутрішня переписка між відділами та управліннями - 61
* інші організації – 81/1

Відправлено 534 вихідних документів, з них 169 - з контрольними термінами інформування.

Оформлено 4 протоколи оперативних нарад при міському голові та 3 доручення.

Зареєстровано 42 рішення виконавчого комітету, які розглянуті на 5 засіданнях виконавчого комітету та доведені до 209 виконавців.

Міським головою видано 24 розпорядження з основних видів діяльності, які доведені до 139 виконавців.

Всього до сектору звернень громадян надійшло 310 заяв від громадян нашого міста, 43 - з Урядової гарячої лінії голови Чернігівської ОДА. На контроль прийнято – 252 звернення жителів; зареєстровано 14 колективних звернення; за березень місяць знято з контролю 325 звернень. Прийом міського голови – 9 громадян міста.

Начальник відділу Остапенко С. В.